

”Ofte ved jeg godt, hvad løsningen er, men har bare brug for lige at få den vendt med en, der er god til at lytte. Jeg var ikke kommet hertil uden Settlementet – det tror jeg bestemt ikke. Så havde jeg været tabt. Det ved jeg. 100 procent”

- Borger fra gældsrådgivningen

Settlementets Gældsrådgivning

Settlementets gældsrådgivning

- Settlementet - en social organisation beliggende på Vesterbro siden 1911
- Gældsrådgivning siden efteråret 2009
- Tilbyder også socialrådgivning og retshjælp
- 4 ansatte - 3 socialrådgivere og 1 jurist
- 25 frivillige – bankrådgivere, jurister og socialrådgivere
- Tværfaglige, helhedsorienterede, håndholdte og fleksible forløb
- 996 rådgivninger i 2022

Eva Tetzlaff, Rådgivningschef

Målgruppe

- Hjælp og rådgivning til de mest udsatte grupper
- Komplekse problemer udover gæld og økonomi:
 - Sociale problemer
 - Fysisk og psykisk sygdom (ofte uafklaret)
 - Sparsomt netværk
 - Manglende uddannelse
 - Misbrug
 - Hjemløshed
 - El- og huslejerestancer

Aldersfordeling

- 47 % er ml. 30-50 år – resten jævnt fordelt

Civilstand

- 75 % er enlige

Boligforhold

- 66% bor til leje - 10 % er hjemløse

Forsørgelsesgrundlag

- **69 %** er på overførselsindkomst – primært kontanthjælp og førtidspension

Hvor kommer de rådsøgende fra?

- Primært København og omegnskommuner, men rådsøgende fra hele landet
- Settlementets gældsrådgivning arbejder opsøgende og er f.eks. en gang i kvartalet på Psykiatrisk Center Sankt Hans

Henvist fra:

- **20 %** fra Københavns Kommune
- **10 %** fra øvrige kommuner
- **10 %** fra psykiatrien
- **6 %** fra krisecentre
- **12 %** fra andre aktører (beskæftigelsesområdet)
- De øvrige finder os via internettet og ”mund til mund”

Krisen kradser



Nyt partnerskab mellem Settlementet og KAB

- Aftalen blev indgået i 2022
- Pilotprojekt startet 1.dec. 2022
- Omfatter i første omgang tre boligselskaber



Partnerskabet

✓ **allensbæk Boligselskab**



Baggrund for partnerskabet

- Henvendelse fra KAB – ønskede at sikre alle beboere adgang til rådgivning
- Gensidigt ønske om at hindre boligudsættelser og dermed øget udsathed



Formål

At tilbyde primært udsættelsestruede lejere rådgivning hos Settlementet med henblik på, så vidt muligt, at stabilisere deres økonomi og hindre, at de bliver sat ud af deres bolig. Øvrige beboere, der ikke kan få økonomien til at hænge sammen, har også mulighed for rådgivning med henblik på at forebygge, at de bliver udsættelsestruede.

KAB's motivation: Bekymring for konsekvenser af stærkt stigende energiudgifter og høj inflation for beboerne - ønsker så vidt muligt at undgå at dette medfører stigning i antallet af udsættelser.

Settlementets motivation: Perspektiver i at kunne arbejde mere forebyggende og på sigt øge kapaciteten i rådgivningen.

Organisering

- 4 mdr. pilotprojekt: I boligorganisationerne SAB, Vallensbæk Boligselskab og Furesø Boligselskab
- KAB formidler muligheden for rådgivning til lejere, der kommer i restance med husleje via opslag i opgange i de udvalgte områder, samt til dem der kontakter restance-teamet
- Finansiering fra KAB til opnormering af medarbejder hos Settlementet
- Settlementet stiller rådgivere og lokaler til rådighed
- Faste statusmøder og løbende dialog
- Involvering af frivillige via en følgegruppe

Opmærksomhedspunkter

- Samarbejdsaftale – forventningsafstemning
- Succeskriterier og mål
- Stor og lille organisation
- Sikre uvildighed i rådgivningen
- Sikre kendskab til KAB's arbejdsgange
- GDPR – fælles data – KAB'S data – Settlementets data

Spørgsmål?

